

Nom : \_\_\_\_\_ Adresse : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Domaines		Je sais faire*		Je souhaite apprendre*	
Équipement	Possédez-vous un équipement ? (ordinateur, tablette, smartphone...)	<i>Précisez lequel :</i>			
Téléphonie	Je sais envoyer un SMS	oui	non	oui	non
	Je sais utiliser et personnaliser ma messagerie vocale	oui	non	oui	non
	Je sais laisser un message vocal	oui	non	oui	non
Internet mobile	Je sais me connecter à Internet avec un smartphone	oui	non	oui	non
	Je sais télécharger une application	oui	non	oui	non
	Je sais me servir des applications (WhatsApp, Facebook...)	oui	non	oui	non
Bureautique	Je sais allumer un ordinateur	oui	non	oui	non
	Je sais me servir des équipements informatiques (souris, clavier, imprimante, scanner...)	oui	non	oui	non
	Je sais rédiger un document sur l'ordinateur	oui	non	oui	non
	Je sais enregistrer un fichier dans mon ordinateur	oui	non	oui	non
Internet	Je sais naviguer sur un moteur de recherche (Mozilla, Google...)	oui	non	oui	non
	Je sais créer une boîte mail	oui	non	oui	non
	Je sais envoyer un email avec une pièce jointe	oui	non	oui	non
	Je sais créer mon espace personnel sur les sites officiels (impôts, Caf, Améli...)	oui	non	oui	non
	Je sais m'identifier sur mon espace personnel	oui	non	oui	non
	Je sais effectuer mes démarches administratives en ligne (Caf, Préfecture, impôts, Pronote, inscriptions scolaires et extra-scolaires, Pôle emploi...)	oui	non	oui	non
	Je sais utiliser les outils de communication (Skype, réseaux sociaux...)	oui	non	oui	non
	Je sais installer un système de sécurité (antivirus, contrôle parental...)	oui	non	oui	non

\* Rayer les mentions inutiles

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données (RGPD et Loi Informatique et Liberté modifiée), les personnes remplissant ce questionnaire bénéficient auprès de l'organisateur d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de retrait de leurs données personnelles. La collecte des informations personnelles des usagers, à laquelle ils consentent, est uniquement destinée à la structure afin d'effectuer un diagnostic sur l'utilisation des outils informatiques et pouvoir mieux orienter. Ces données ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Les usagers pourront le cas échéant introduire une réclamation auprès de la CNIL (3, place Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex - www.cnil.fr).