

# Le petit journal de l'inclusion numérique



Le réseau départemental qui vous facilite le numérique

4

avril 2024

Le Petit Journal du Numérique est le fruit d'une réflexion commune du réseau Décllic47.

Cet outil a pour objectifs de faciliter l'interconnaissance des acteurs en Lot-et-Garonne, d'informer sur les dispositifs de l'inclusion numérique et de partager les bonnes pratiques des usages numériques.

À destination de tous les aidants numériques, il paraît trois fois par an, en format papier et électronique.



## LE 1<sup>er</sup> FORUM DE LA VIE NUMÉRIQUE ET CITOYENNE REVIVEZ L'ÉVÈNEMENT EN IMAGES



Fort de sa richesse partenariale en matière d'inclusion numérique, le Département et ses partenaires du réseau Décllic47 ont organisé le **1<sup>er</sup> Forum de la Vie Numérique et Citoyenne** le 30 novembre 2023. Cette première édition a rencontré un franc succès, rassemblant **plus de 1400 participants sur la journée** et fédérant tous les acteurs locaux et nationaux qui gravitent autour du numérique.

Sur une journée, les partenaires, acteurs et usagers se sont réunis autour de tables rondes et de conférences, sur des thèmes riches et variés en lien avec le numérique (de la jeunesse à l'éco-responsabilité en passant par la cyber sécurité) pour échanger et débattre sur les enjeux du numérique de demain avec les **21 intervenants de haut niveau** invités pour l'occasion (ANCT, Conseil National du Numérique, MedNum, Direction Nationale Police Judiciaire, CNAM...).

En parallèle de ces temps forts, **56 exposants et partenaires** étaient présents sur les différents quartiers du **Village du numérique**. A la clé : des expériences immersives, des activités ludiques, des ateliers d'initiation et de prévention, des échanges entre partenaires, la découverte de dispositifs et équipements innovants...

En lien avec ce dernier point, **5 structures à l'origine d'initiatives numériques locales intéressantes et inspirantes** étaient présentes sur les stands et se sont vues récompensées par Daniel Barnier, Préfet de Lot-et-Garonne, Sophie Borderie, Présidente du Conseil Départemental et les partenaires Décllic47, par la remise des « **Trophées des initiatives numériques** ». L'association Tr@nsnuméric a, quant à elle, remporté le trophée « Coup de cœur du public » en clôture du Forum.

Un jeu de piste « **Le parcours de l'utilisateur** » à destination du jeune public a également été mis en place au sein du Village, ce qui leur a permis de découvrir les stands de manière divertissante et d'acquérir une connaissance approfondie des structures et institutions locales et nationales.

En conclusion, ce 1<sup>er</sup> événement départemental où l'information, la formation, l'échange, la co-construction étaient au rendez-vous, fut une belle mise en lumière de l'action portée localement en faveur d'une meilleure inclusion numérique des Lot-et-Garonnais-es.



Visionnez la vidéo du Forum en scannant ce QR Code

actualités

## POINT D'INFORMATION SUR LES PASS NUMÉRIQUES (CHÈQUES APTIC)

Suite à la liquidation judiciaire de la structure APTIC, gestionnaire des chèquiers numériques, il n'est plus possible d'en prescrire. Dans l'immédiat et dans l'attente de la mise en place d'un nouveau dispositif sur le territoire, il est possible d'orienter



les personnes en difficulté face aux outils numériques vers l'un des 39 Conseillers Numériques sur le territoire.

**Renseignements au 05 53 47 31 32.**

Nous vous informerons de la suite donnée au dispositif des Pass numériques en Lot-et-Garonne dans les semaines à venir.



- L'utilisation de l'ordinateur et du smartphone
- Les démarches administratives en ligne
- Les démarches bancaires
- L'insertion professionnelle
- Le numérique en famille

# FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

PARTICIPEZ À LA CONCERTATION TERRITORIALE,  
VOTRE AVIS COMPTE !

Je participe à  
l'élaboration  
de la feuille de  
route du 47



Questionnaire : <https://fr.surveymonkey.com/r/FNE47>

Comme le rappelle une étude ré-  
cente du CREDOC-CREAD, 31,5%  
des plus de 18 ans en France sont en  
difficulté, plus ou moins grande, face  
au numérique, car il leur manque des  
compétences élémentaires dans ce  
domaine. Pour les aider, différents  
dispositifs d'inclusion numérique ont  
été mis en place ces dernières an-  
nées, comme le Pass numérique qui  
permet de suivre une formation sur  
les bases des outils et des usages,  
ou les Conseillers numériques qui les  
accompagnent en vue de les auto-  
nomiser dans leurs pratiques quoti-  
diennes.

Pour faire suite à cette Stratégie Na-  
tionale pour un Numérique Inclusif  
(2017-2022), le Conseil National de  
la Refondation Numérique a été créé  
pour tirer le bilan de ces cinq ans  
de médiation numérique auprès de  
la population et recueillir le témoi-  
gnage des intervenants de terrain.  
Proposée pour continuer à faciliter  
la transition numérique de tous les  
publics, « France Numérique En-

semble » (FNE) est la nouvelle feuille  
de route de l'État pour 2023-2027,  
rassemblant tous les acteurs publics  
et privés dans leur engagement en  
faveur de l'inclusion numérique, au  
niveau national comme territorial.

## Une nouvelle feuille de route nationale...

Concertation et partage sont les fon-  
dements des 4 axes de travail rete-  
nus et détaillés en 16 engagements  
dans le but de renforcer la coordi-  
nation des parties prenantes et de  
développer des financements pé-  
rennes de leurs actions. Immédiat-  
ement opérationnels, ils permettront  
d'atteindre les 4 objectifs fixés pour  
la fin de ce nouveau plan : l'accompa-  
gnement de 8 millions de personnes  
éloignées du numérique, la formation  
de 20 000 aidants numériques, le re-  
conditionnement de 2 millions d'ordi-  
nateurs, et l'accès à 25 000 lieux de  
médiation numérique.

## ...et locale

Depuis 2019, le Département de

Lot-et-Garonne déploie avec ses  
partenaires du réseau Déclic47 de  
nombreuses actions vers ses habi-  
tants : les « Jeudis de l'inclusion nu-  
mérique », les Pass numériques, les  
Conseillers numériques, « Mes Droits  
depuis chez moi », une filière de re-  
conditionnement d'ordinateurs...  
Continuant cette implication au  
plus proche des publics concernés,  
une feuille de route locale va être  
proposée en septembre 2024 pour  
répondre aux besoins des aidants  
comme des usagers lot-et-garon-  
nais. Pour la construire et en adéqua-  
tion avec les engagements FNE, une  
concertation territoriale impliquant  
tout l'écosystème de l'inclusion nu-  
mérique a ainsi été lancée avec des  
réunions, des échanges bilatéraux,  
des formulaires de consultation.

Vous êtes donc invité(e)s à  
y participer en répondant au  
questionnaire ci-dessus, pour  
présenter des idées d'actions à  
mettre en place ou faire remonter  
des besoins liés au numérique.

## LES SEIZE ENGAGEMENTS FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

### Axe 1 Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié

#1 Identifier, dans les territoires, les collectivités ou leurs groupements porteurs des gouvernances et feuilles de route territoriales d'inclusion numérique

#2 Constituer un fonds national pour financer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique

#3 Instituer, à l'échelle nationale, une coordination interministérielle et partenariale

### Axe 2

Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie

#4 Lever les freins psychosociaux à l'usage du numérique

#5 Déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique

#7 Donner à chacun la possibilité de se former en ligne et de manière autonome

#6 Promouvoir collectivement le référentiel européen de compétences DigComp

#8 Accompagner les acteurs publics et privés dans leurs dons de matériels informatiques

### Axe 3 Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles

#9 Structurer un comité de filière associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique

#10 Labelliser les lieux d'accueil des publics déployant des pratiques et des compétences à destination des publics éloignés du numérique

#11 Développer la formation continue des Conseillers numériques pour adapter leurs compétences à leurs réalités opérationnelles

#12 Améliorer la reconnaissance du statut d'aidant professionnel

### Axe 4

Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationale

#13 Déployer une plateforme de données dédiée à l'inclusion numérique

#14 Accompagner et former les acteurs territoriaux au pilotage de la politique d'inclusion numérique par la donnée

#15 Lancer « l'Observatoire des compétences numériques » par le GIP PIX

Un engagement transverse : Intégrer et promouvoir, pour chacun des axes stratégiques de France Numérique Ensemble, les démarches concourant au développement des communs #16

## Côté connexion

# INTERNET SOLIDAIRE

A l'ère du tout numérique notamment en matière de démarches en ligne, un équipement adapté (smartphone, tablette ou ordinateur) et un accès Internet deviennent indispensables, imposant au passage un impact financier significatif pour la plupart des foyers. Face aux difficultés rencontrées par de nombreuses familles, certains opérateurs ont déployé des offres solidaires à destination des bénéficiaires de minima sociaux (QF < 700€) ou bénéficiaires de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA).

Voici quelques offres reçues suite à notre prise de contact avec les principaux opérateurs :

- **Coup de pouce Internet par Orange** : Internet - TV - Téléphonie fixe + ordinateur portable reconditionné. Plus d'infos en boutique ou au 3900
- **Offre internet solidaire par LGTel** : Internet - TV - Téléphonie fixe. Plus d'infos au 05 35 54 01 25
- **Option solidaire SFR / Emmaüs Connect** : Téléphonie mobile + Internet 8Go. Plus d'infos au 06 16 02 40 61

Liste non exhaustive en date d'avril 2024.

## Bon à savoir

### Aides-territoires



Lors de la réalisation d'un projet, l'un des aspects qui prend le plus de temps est la recherche de financements. Le site Aides-territoires facilite ces démarches en regroupant sur une seule plateforme tous les dispositifs financiers et d'ingénierie proposés aux collectivités et à leurs partenaires locaux (associations, établissements publics, etc.). En quelques clics, il est ainsi possible de trouver le dispositif d'aide correspondant au projet à financer et ainsi d'y candidater plus rapidement et plus facilement.

La base de données d'Aides-territoires est directement alimentée par les porteurs d'aides, garantissant la fiabilité et la précision des informations. Plus de 600 structures proposant près de 4000 aides sont déjà référencées : ministères, opérateurs publics, Collectivités territoriales, Commission européenne... et toutes les thématiques sont couvertes, y compris l'inclusion numérique.

Plus de renseignements sur  
<https://aides-territoires.beta.gouv.fr/>

**Mathilde Lagardère, 79 ans, retraitée résidant à Marmande**

Lieu de rencontre : Centre Médico-Social de Marmande

### Quels sont vos besoins en matière de numérique ?

Mathilde Lagardère - L'administratif principalement. Pouvoir aller sur tous les sites administratifs comme les impôts, les assurances ou EDF par exemple. J'ai besoin qu'on m'apprenne, j'ai besoin d'aller doucement, avec un conseiller, de recommencer aussi souvent qu'il le faut. Je prends des notes, j'essaie de comprendre puis, par la suite, je m'entraîne à la maison. Mon but est d'être autonome et de pouvoir faire ces démarches administratives toute seule, de pouvoir prendre

mes rendez-vous sur Doctolib par exemple.

### Est-ce que les séances avec les Conseillers numériques ont répondu à vos attentes ?

M. L. - Oui, car avec vous, j'ai pu solutionner des problèmes en suspens depuis longtemps. Je n'étais pas parvenue jusqu'à maintenant, à accéder aux agents des administrations concernées. On a vraiment besoin de gens comme vous. Je suis fortement demandeuse car on nous oblige à utiliser le numérique. Je n'aime pas particulièrement passer mon

temps sur l'ordinateur, je préfère être dehors, marcher dans la nature, jardiner, faire de la gym... mais nous n'avons plus le choix.

### Dans ce contexte, pensez-vous que la présence des conseillers numériques soit positive ?

M. L. - Oh oui, c'est vraiment un grand « plus ». Avec la dématérialisation des démarches, beaucoup de personnes sont impactées, notamment les seniors. La présence de conseillers « humains » que l'on peut rencontrer nous rassure et nous aide au quotidien.

## BOURSE À PROJETS



### LE NUMÉRIQUE AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ PLUS ÉQUITABLE

- **S'adresse** aux associations, collectivités territoriales, entreprises, etc.
- Cet appel à projets concerne tous les projets concrets qui contribuent à une société numérique plus équitable, ainsi que des projets au service des plus fragiles (création de plateforme, de logiciel, d'application numérique, animation de communauté, etc.)

**Date limite de dépôt des candidatures : du 11 mars au 17 mai 2024.**

Plus d'infos : <https://www.fondation-afnic.fr/fr/Financements/Numerique-Equitable.htm>

### INNOVATION NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- **S'adresse** aux associations, collectivités territoriales, entreprises, etc.
- **L'aide à l'innovation numérique responsable vise** à encourager les innovations et nouvelles technologies numériques au service des transitions (innovations à impact environnemental, social, sociétal, territorial) et/ou qui visent à diminuer leur propre empreinte environnementale (enjeu de sobriété).

Demande de subvention à retrouver sur : <https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/economie-et-emploi/innovation-numerique-responsable>



### ENCOURAGER LES USAGES NUMÉRIQUES LIBRES, OUVERTS ET COLLABORATIFS AU SEIN DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- LABEL TERRITOIRE NUMÉRIQUE LIBRE

- Depuis 2016, **le label Territoire Numérique Libre encourage** les usages numériques libres, ouverts et collaboratifs au sein des collectivités territoriales, en valorisant les choix stratégiques et techniques mis en place sur le territoire : mise en place d'une stratégie en faveur du libre, utilisation de logiciels et systèmes libres, mise à disposition des données publiques (open data), etc.
- Il récompense la mutualisation des ressources, le bon usage de l'argent public, et toutes les initiatives en faveur des biens communs numériques sur le territoire.

Dans le cadre du label « Territoire Numérique Libre » à retrouver sur : [Encourager les usages numériques libres, ouverts et collaboratifs au sein des collectivités territoriales - Label Territoire Numérique Libre \(beta.gouv.fr\)](https://www.beta.gouv.fr/encourager-les-usages-numeriques-libres-ouverts-et-collaboratifs-au-sein-des-collectivites-territoriales-label-territoire-numerique-libre)



à ne pas  
manquer



## Agenda des rendez-vous du numérique

### Atelier Initiation au traitement de texte *Association ABRIS*

2 chemin de la Tuilerie,  
47440 Casseneuil

**Jeudi 11 avril** de 9h30 à 11h30

**Jeudi 16 mai** de 9h30 à 11h30

### Atelier cybersécurité savoir se protéger et réagir

Médiathèque municipale de  
Villeneuve-sur-Lot

**Jeudi 18 avril** de 14h30 à 16h

### Atelier Initiation aux outils numériques

*Association France Alzheimer*

Maison de la Vie Associative  
54 rue de Coquard

47300 Villeneuve-sur-Lot

**Mardi 30 Avril** de 14h à 16h

### Atelier « le défis des ados » - prévention sur les risques des écrans

Médiathèque municipale de  
Foulayronnes

**Mardi 14 mai** de 16h30 à 17h30

**Mardi 21 mai** de 16h30 à 17h30

### Atelier Connaissance de base du numérique *Restos du Cœur*

Local de Villeneuve - 7 rue de Sarette,  
47300 Villeneuve-sur-Lot

**Lundi 27 mai** de 9h à 11h

Local de Fumel - 2 rue Pont a  
Mousson, 47500 Fumel

**Lundi 27 mai** de 14h à 16h

### CONTACTS

Une précision ? une idée d'article ?  
une question ? contactez-nous :

**05 53 47 31 32**

[inclusion-numerique@lotetgaronne.fr](mailto:inclusion-numerique@lotetgaronne.fr)  
[lotetgaronne.fr/inclusion-numerique](https://www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique)