



LETTRE D'INFORMATION
DU SYNDICAT MIXTE
LOT-ET-GARONNE NUMÉRIQUE
#6 / MARS 2023

connexions

Engagements tenus !

Au moment où nous mettons sous presse ce sixième numéro de *Connexions*, près de 160 000 prises de fibre optique ont été construites en Lot-et-Garonne (sur un total de 210 000 prises à construire). L'objectif de couverture totale du département en 2024 sera, au rythme des déploiements actuels, facilement atteint.

Si le démarrage de cet énorme chantier n'a pas été sans difficultés, les entreprises ont su rapidement monter en charge pour arriver à construire 46 000 prises en 2022, année où le rythme des déploiements a atteint son point culminant.

Ce succès du déploiement du réseau de fibre optique en Lot-et-Garonne en un temps si court tient à deux raisons essentielles : d'une part, le consensus de l'ensemble des collectivités du Lot-et-Garonne (avec le soutien de la Région et de l'État) autour de ce projet initié par le Conseil départemental et porté par Lot-et-Garonne numérique ; d'autre part, la mise en place dès 2019 d'un partenariat public privé avec l'opérateur d'infrastructures Orange qui a permis à la fois de démultiplier les capacités de déploiement et de réduire très fortement les coûts pour l'ensemble des collectivités.

Dans l'attente de la couverture à 100% du département en fibre optique, désormais imminente, les conseillers numériques de Lot-et-Garonne numérique sont à la disposition des particuliers et des entreprises pour leur conseiller une solution haut-débit leur permettant d'attendre sereinement l'arrivée de la fibre.

Mais, d'ores et déjà, le nombre d'abonnés au réseau fibre connaît une croissance significative. Cela nous renvoie à la démocratisation des usages, un sujet dont le Département et Lot-et-Garonne numérique se sont saisis avec l'ambition que le très haut débit profite à tous.



Pierre Camani

Président du Syndicat mixte
Lot-et-Garonne numérique

SOMMAIRE

p. 2-3

- Déploiement de la fibre optique : dernière ligne droite

p. 4

- Accès internet pour tous
- L'élagage pour faciliter le déploiement de la fibre optique

p. 5

- Rapprocher le numérique du quotidien de tous les Lot-et-Garonnais
- New Deal Mobile : 47 nouveaux relais pour couvrir les zones mal desservies en téléphonie mobile

p. 6

- BoostCampus 47 : une 5^e édition record

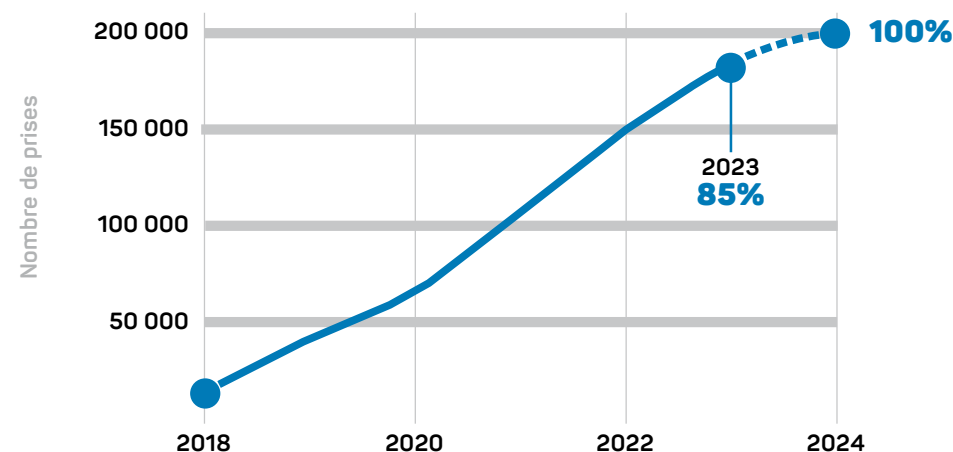


Lot-et-Garonne
numérique



Déploiement de la fibre optique : dernière ligne droite

2022 a été une année exceptionnelle pour la fibre : jamais autant de foyers n'ont été rendus éligibles à la fibre optique sur une année avec plus de 46 000 prises FTTH construites. Depuis le début des déploiements, 75 % des foyers peuvent s'abonner au très haut débit par la fibre. À ce rythme, les objectifs vont être tenus : d'ici l'été les travaux auront commencé sur chaque commune et fin 2023 près de 85% des foyers devraient être éligibles. En 2024, tous les logements de Lot-et-Garonne seront raccordés !



La fibre avec 4 ans d'avance

Lorsque le Lot-et-Garonne se structure pour déployer la fibre optique et s'engage à apporter la fibre à 100% des Lot-et-Garonnais, c'est un programme de longue haleine qui se profile. Un premier programme de déploiement est adopté qui doit couvrir 100 000 foyers à l'échéance 2022. Un second programme public est alors prévu pour achever le déploiement de l'ensemble des 210 000 prises du Lot-et-Garonne avant 2028.

En 2018, un nouveau type de partenariat public privé innovant est rendu possible et Lot-et-Garonne numérique est la première collectivité à s'en saisir. Un accord est trouvé avec Orange : c'est l'AMEL 47. Suite à cet accord, le déploiement de l'ensemble des prises est prévu pour 2024, soit quatre ans plus tôt que dans le calendrier initial.

NOUVEAU

►►► Découvrez si vous êtes éligible à la fibre grâce à cette nouvelle carte interactive : <https://www.lotetgaronne.fr/THD>

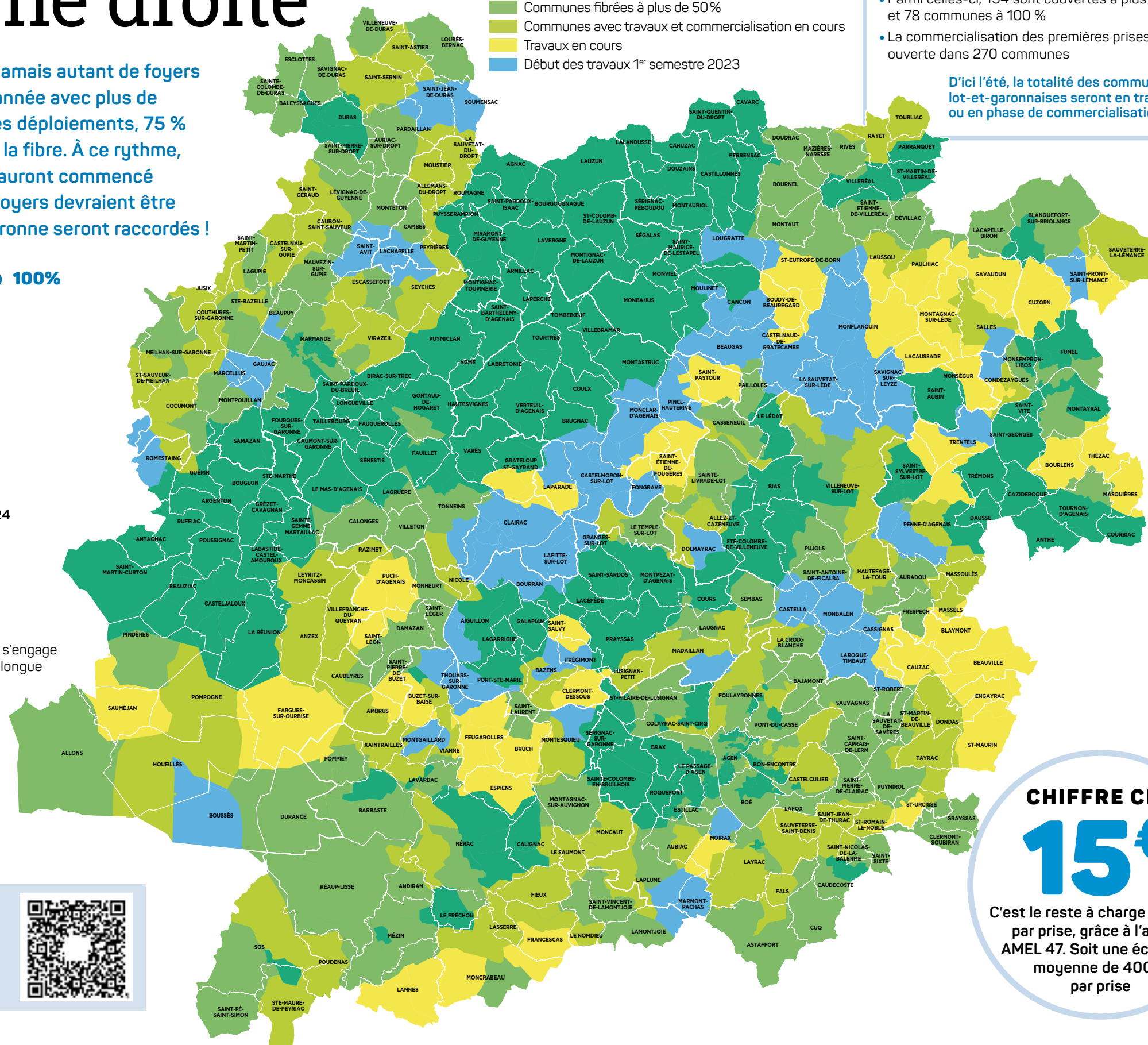


- Communes 100 % fibrées
- Communes fibrées à plus de 50 %
- Communes avec travaux et commercialisation en cours
- Travaux en cours
- Début des travaux 1^{er} semestre 2023

OÙ EN EST-ON AUJOURD'HUI ?

- Les travaux sont lancés ou achevés dans 285 communes sur 319
- Parmi celles-ci, 194 sont couvertes à plus de 50 % et 78 communes à 100 %
- La commercialisation des premières prises est ouverte dans 270 communes

D'ici l'été, la totalité des communes lot-et-garonnaises seront en travaux ou en phase de commercialisation.



CHIFFRE CLÉ
15€

C'est le reste à charge des EPCI par prise, grâce à l'accord AMEL 47. Soit une économie moyenne de 400 € par prise

Un numéro vert, une solution pour tous



Sans attendre la fin (désormais proche) du déploiement de la fibre optique, le syndicat Lot-et-Garonne numérique continue de se mobiliser pour fournir des solutions adaptées aux besoins de chaque usager.

Il faut en effet éviter qu'à une fracture numérique des infrastructures ne se substitue une fracture des usages.

Ainsi, pour trouver des solutions d'accès à une bonne connexion internet, l'équipe des conseillers numériques de Lot-et-Garonne numérique propose un accompagnement personnalisé et gratuit aux collectivités, professionnels et au grand public.



TÉMOIGNAGE

Mme Florence Cirotteu, Poudenas

Quel problème aviez-vous et comment l'équipe de conseillers numériques vous a-t-elle aidé à trouver une solution ?

Ayant acquis une nouvelle maison dans le Lot-et-Garonne et ne disposant pas de la fibre, j'ai cherché un moyen pour remplacer ce manque. J'ai tout de suite eu quelqu'un au téléphone, très disponible, qui m'a expliqué que je n'étais pas encore éligible à la fibre. Le conseiller numérique s'est déplacé à mon nouveau domicile pour m'expliquer quels opérateurs pouvaient m'apporter une solution alternative et avec quelle

box. Nous avons suivi ses conseils et mon mari a pu se mettre en télétravail.

Un service public qui aide les administrés et les entreprises à trouver la meilleure solution d'accès à internet vous paraît-il utile ?

Je pense qu'un service public qui peut donner des conseils pratiques à un particulier ou à une entreprise est très important et crucial de nos jours puisque tout le monde doit pouvoir être mobile sur le territoire. J'ai un fils qui travaille à New-York et qui a pu travailler pendant les vacances de Noël

depuis chez moi grâce à ce service public.

Quels sont les points qui vous paraissent le plus important dans la relation que vous avez eue avec votre conseiller numérique ?

J'ai eu une très bonne relation avec votre conseiller. Très pédagogue et patient, il a pu m'expliquer et me montrer directement où je devais brancher tel ou tel appareil dans la maison. Il a pris du temps et je l'en remercie. Ce fut beaucoup plus clair pour moi.



ENTRETIEN

L'élagage pour faciliter le déploiement de la fibre optique

Lot-et-Garonne numérique lance une expérimentation afin de coordonner les interventions publiques et privées.

Le bon entretien des abords des réseaux aériens est indispensable pour garantir l'installation, puis le fonctionnement, de la fibre optique, d'autant plus en zones rurales où les déploiements utilisent les infrastructures déjà existantes du réseau téléphonique.

Le cadre législatif est précis. Sur les propriétés privées, les opérations d'entretien des abords (débroussaillage, coupe d'herbe, élagage et abattage) doivent être accomplies par le propriétaire du terrain. Sur le domaine public, la responsabilité revient aux différents gestionnaires de voirie.

Pourtant, de nombreuses coupures sont encore causées par l'absence ou l'insuffisance d'élagage à proximité de ces lignes.

Afin de sensibiliser les propriétaires et de coordonner les interventions des gestionnaires, Lot-et-Garonne numérique vient de recruter un chargé de mission « entretien des réseaux aériens ». Fabrice Lalanne-Jouandet sera ainsi chargé, dans un premier temps, de conduire des projets pilotes auprès de quatre communes pour ensuite proposer un cadre d'intervention global entre LGnum et les autres collectivités (communes, EPCI et Département).

Contact

M. Fabrice Lalanne-Jouandet - Tel 05.36.73.00.54

Email : fabrice.lalanne@lgnum.com ou elagage@lgnum.com

Rapprocher le numérique du quotidien de tous les Lot-et-Garonnais

Si le Département, Lot-et-Garonne numérique et les collectivités investissent massivement pour déployer les infrastructures numériques, encore faut-il démocratiser l'usage d'internet et l'accès au matériel informatique auprès des publics les plus éloignés. Tour d'horizon des différents dispositifs.

Former et accompagner les publics dans l'utilisation des outils numériques :

1. DES PERMANENCES DANS LES CENTRES MÉDICO-SOCIAUX DU DÉPARTEMENT

Opérationnels depuis le mois de mars 2022, les quatre conseillers numériques du Département tiennent aujourd'hui **des permanences dans les 8 Centres médico-sociaux** et leurs annexes. Ils accompagnent les personnes individuellement dans leurs démarches en ligne. **Ces permanences sont ouvertes à tous les publics mais uniquement sur RDV.**

2. DES ATELIERS NUMÉRIQUES POUR TOUS

Le Département propose des ateliers collectifs gratuits. De l'initiation aux équipements informatiques à la découverte de sites Internet et applications utiles au quotidien, un large choix de thématiques s'offre aux curieux.

Via une démarche simplifiée, les structures orienteuses* peuvent les solliciter pour programmer un ou des atelier(s) dans leurs locaux.

**Structures orienteuses : toutes les structures porteuses d'une mission d'intérêt public (Communes, Médiathèques, France Services, associations, ...)*

Pour plus d'informations :

05 53 47 31 32 - conseiller-numerique@lotetgaronne.fr



Équipement informatique reconditionné à des prix solidaires

Afin de favoriser un numérique plus éco-responsable, le Département a contribué à l'émergence d'une filière locale de reconditionnement de matériel informatique : Tr@nsnuméric.

Après la collecte, l'assemblage, le blanchiment et le reconditionnement, Tr@nsnuméric a mis en œuvre tout un processus de lutte contre le gaspillage informatique au profit des familles en situation de précarité ou sensibles aux questions d'éco-responsabilité.



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Tr@nsnuméric :
07 67 13 33 85 - contact@transnumeric.fr - www.transnumeric.fr

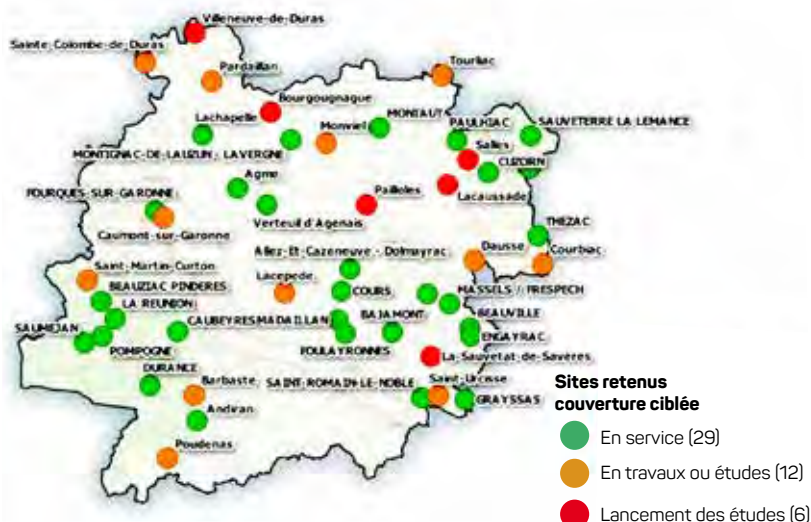
TÉLÉPHONIE MOBILE

New Deal Mobile : 47 nouveaux relais pour couvrir les zones mal desservies en téléphonie mobile

Le développement du très haut débit mobile constitue un grand enjeu tant national que local. C'est pourquoi le Département et le Syndicat Lot-et-Garonne numérique maintiennent leurs efforts pour accompagner les collectivités dans l'identification des territoires encore mal couverts et potentiellement éligibles au dispositif « New Deal Mobile ».

Ce dispositif, mis en place par l'État en 2018 et co-piloté localement par la Préfecture et le Département avec le soutien technique de Lot-et-Garonne numérique, vise à améliorer la couverture mobile dans les zones rurales et les zones blanches, c'est-à-dire les zones où la couverture mobile est insuffisante ou inexistante.

Au total, depuis 2018, 47 nouveaux relais de téléphonie mobile ont été construits ou sont en phase de construction pour améliorer la couverture 3G/4G des territoires ruraux mal desservis jusqu'alors.



BOOSTCAMPUS 47 : UNE 5^E ÉDITION RECORD

Le Campus Numérique 47 et la French Tech Lot-et-Garonne ont organisé la cinquième édition de leur concours de projets innovants, « BoostCampus 47 », les 7 et 8 octobre derniers. 14 équipes candidates sur 19 dossiers - un record - ont été accompagnées pour développer leur projet avec l'aide de coaches, d'experts-métiers et d'étudiants. Les équipes ont présenté leur pitch devant un jury composé de représentants de différentes entreprises.

À l'issue de délibérations, quatre projets ont été récompensés :

Logizik (outil de gestion des problématiques logistiques pour les organisateurs d'événements), Clean (solution de gestion des déchets de chantier), EALA (vitrine pour les artisans créateurs français) et Ose changer les règles (conception et fabrication de protections hygiéniques et sanitaires), avec des dotations allant de 1 000 à 5 000 euros.

Les lauréats bénéficieront également d'une incubation et d'un hébergement gratuits au Campus Numérique 47 pour une durée allant de 3 mois à un an.



Les lauréats du concours vont maintenant être accueillis au Campus numérique pour développer leur projet.



LOT-ET-GARONNE
Le Département Cœur du Sud-Ouest

Les communautés de communes et d'agglomération

territoire d'énergie
LOT-ET-GARONNE

Nouvelle-Aquitaine

France Très Haut Débit

NATHD
La fibre en Nouvelle-Aquitaine

Lot-et-Garonne numérique

CAMPUS NUMÉRIQUE
156, avenue Jean-Jaurès, 47000 Agen
☎ 05 53 73 00 50
✉ contact@lgnum.com

La Fibre optique pour tous en Lot-et-Garonne

Une question sur votre accès internet ?
Une solution Très Haut Débit pour tous

Particuliers, professionnels, entreprises, collectivités :
contactez nos conseillers numériques, un service public accessible à tous mis en place par Lot-et-Garonne Numérique.

0800 949 099

vos conseillers

Lot-et-Garonne Numérique
conseillers.numeriques@lgnum.com



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

Entretien des réseaux aériens et élagage

Lot-et-Garonne Numérique s'organise pour assurer l'entretien des réseaux et en particulier pour mettre en place une politique préventive de gestion des élagages.

Chargé de mission entretien des réseaux aériens :

☎ 05 53 73 00 54

✉ elagage@lgnum.com

Adduction maison neuve

Projet de construction, demande de raccordement, déposez votre dossier :

• Zone RIP :

🌐 www.nathd.fr/adduction

• Zone AMII et AMEL :

🌐 maison-individuelle.orange.fr