

Agen, le 10 février 2025

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Direction de la communication

COMMUNIQUE DE PRESSE

Loi handicap du 11 février 2005

La MDPH 47, 20 ans d'action au service des Lot-et-Garonnais

Créée par **la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées**, la **Maison départementale des personnes handicapées de Lot-et-Garonne (MDPH)**, est un groupement d'Intérêt Public (GIP), dont le Département assure la tutelle administrative et financière. Elle est située dans les locaux de l'Hôtel du Département et compte une quarantaine de professionnels : agents d'accueil, chargés d'instruction, assistantes sociales, ergothérapeutes, psychologue, spécialistes de la scolarité et de l'insertion professionnelle, infirmières...

Depuis le 1^{er} janvier 2006 date de son ouverture officielle au public, elle accompagne au quotidien les personnes handicapées dans tous les domaines de leur vie quotidienne, quels que soient leur âge, leur situation et leur handicap.

En 2024, **26 749 Lot-et-Garonnais** avaient un droit ouvert à la **MDPH 47** ce qui représente **8% de la population** du département.

Depuis près de 20 ans, toujours en quête d'améliorer la qualité de service et d'équité de traitement des usagers, la **MDPH 47** reste à l'écoute de ses usagers et continue de travailler à l'amélioration de ses services pour répondre au mieux aux attentes de chacun.

La MDPH 47 en chiffres source bilan d'activités 2023

25 535 demandes dont 5 233 demandes d'enfants, soit une augmentation de 15,25 % depuis 2022.

12 310 personnes ont des droits sans limitation de durée (SLD)

Mission d'accueil

En 2023, 7 579 personnes accueillies

26 857 appels téléphoniques (98 appels/jours)

Décisions / avis

En 2023, 21 978 décisions

Taux d'accord moyen 76,4%

Délai de traitement des dossiers : 2,6 mois en moyenne

Un service en ligne gratuit, sécurisé et facile d'accès



Aujourd'hui avec l'appui de la **caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)** la **MDPH** lance un nouveau télé-service « **MDPH en ligne** » [MDPH Lot-et-Garonne | MDPH en ligne.](https://mdph47.cnsa.fr/mdph47)

Cet outil accessible depuis un ordinateur, une tablette ou smartphone, vise à améliorer **l'accès aux droits et à faciliter les démarches** des personnes en situation de handicap de leurs aidants et à réduire **les délais de traitement des dossiers.**

Un service moderne, pratique et accessible qui permet de :

- déposer des demandes de droits à la compensation du handicap (AAH, PCH, etc.),
- suivre l'état d'avancement des dossiers,
- accéder à des informations pratiques sur les aides disponibles et les démarches à suivre.

Vous êtes en situation de handicap ou un proche aidant ?
Vous souhaitez faire une demande de droits et prestation auprès de votre Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)
Vous avez besoin d'aide dans votre vie quotidienne, sociale ou dans votre vie professionnelle ?

Réalisez toutes vos démarches grâce au nouveau service MDPH en ligne

- ACCÈS FACILITÉ**
 - Un suivi de l'avancement de votre dossier
 - Disponible 24h/24 et 7j/7 depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.
- SIMPLICITÉ & GRATUITÉ**
 - La possibilité de transmettre en ligne toutes vos pièces justificatives
 - Plus de coût d'envoi.
- RAPIDITÉ**
 - Un dépôt immédiat
 - Des délais de traitement raccourcis
- SÉCURITÉ**
 - La traçabilité et le suivi de votre demande, à tout moment depuis votre espace personnel

Nous contacter
Maison départementale des Personnes handicapées de Lot-et-Garonne (MDPH)
Hôtel du Département
1633, Avenue du Maréchal Leduc
47916 AGEN CEDEX 9
Horaires d'ouverture au public : Du lundi au vendredi de 9h à 17h 45 et de 13h 45 à 16h
05 63 66 20 60
contact@mdph47.fr
www.mdp47.fr

Actualités à la MDPH47

Mercredi 12 février à partir de 13h45

Venez rencontrer les bénévoles de **l'Association Epilepsie France** sur un stand d'information installé dans les locaux de la MDPH47.



Épilepsie
100 ans de vie associée

JOURNÉE INTERNATIONALE DE L'EPILEPSIE
Analysons ensemble vers une vie meilleure

La coalition Epilepsie France et Lot-et-Garonne organise
UN STAND D'INFORMATION sur l'épilepsie
à la MDPH d'Agen

Mercredi 12 février
de 13h45 à 16h

Site de la MDPH d'Agen
1633 Av. du Maréchal Leduc - 47916 AGEN

Renseignements
47 63 66 20 60
05 63 66 20 60

L'épilepsie touche 1% de la population. Dans certains cas cette maladie peut être invalidante. Ces personnes sont suivies par la MDPH 47.

Anniversaire de la loi du 11 février 2005, 20 ans après ...promesses tenues ?

Vendredi 21 février à partir de 9h15 (Campus de la formation à Marmande)



Organisé par le PRDSL 47* ce rendez-vous propose d'opérer un retour sur la mise en œuvre de la loi en donnant la parole à celles et ceux qui vivent le handicap au quotidien.

*Pôle ressources développement social local

Un questionnaire en ligne afin d'améliorer la qualité de service

Les personnes en situation de handicap et leurs proches sont invités à donner leur avis sur la qualité de service de leur MDPH et son fonctionnement sur <https://mamdp-hmonavis.fr/> est en ligne.

Le questionnaire est anonyme et ne prend que quelques minutes.

Contacts : 05 53 69 20 50 contact@mdph47.fr

Directeur de la MDPH : Thierry Fabre

Contact presse :
Matthieu Stievet, Directeur de la Communication
Tél. : 05 53 69 45 11 / matthieu.stievet@lotetgaronne.fr

LOT-ET-GARONNE
Le Département Cœur du Sud-Ouest 