



DOSSIER DE PRESSE

1^{er} octobre 2020

Les France Services



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales via le Commissariat général à l'Égalité des territoires, le réseau France Services vise à faciliter l'accès des citoyens à un ensemble de services publics de qualité.

Les « France Services » ont été créées dans le but de répondre aux besoins de tous, notamment des usagers les plus éloignés des opérateurs publics, tant en zones rurales que périurbaines.

Un réseau de 460 structures « France Services »

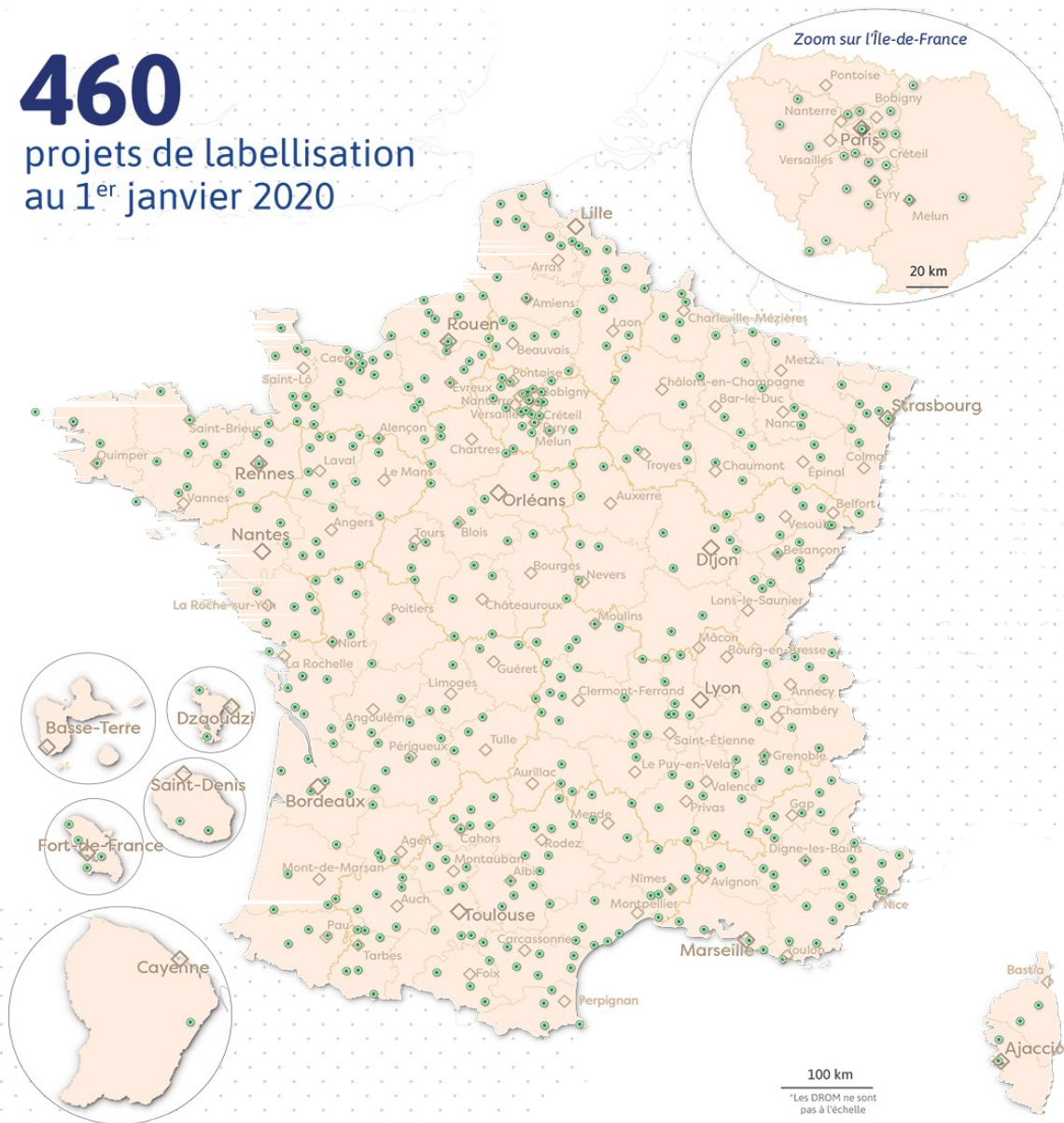
a ouvert ses portes sur le territoire national depuis le 1er janvier 2020.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

460
projets de labellisation
au 1^{er} janvier 2020



● Localisation des France Services par commune

◇ Préfecture de région

◻ Préfecture de département

CGET SERVICE CARTOGRAPHIE 26/12/2019
Sources : CGET 2019 • Fond cartographique IGN

Un bouquet de services du quotidien

Démarches administratives du quotidien, liées à la santé, la famille, la retraite ou l'emploi, les espaces France Services proposeront neuf services : ceux du ministère de l'Intérieur (aide au renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise), des finances publiques (déclaration de revenus, appropriation du prélèvement à la source), de la Justice (accompagnement de l'utilisateur dans l'accès au droit), de l'Assurance maladie, de l'Assurance retraite, des Allocations familiales, de Pôle emploi, de la Mutualité sociale agricole et de La Poste.

Une structure de proximité et de qualité

Ce réseau de proximité est appelé à s'étendre considérablement. D'autres structures France Services seront, en effet, labellisés en 2020 et 2021.

En Lot-et-Garonne

Le Lot-et-Garonne comporte actuellement 3 Maisons de Services Au Public, portées par des communautés de communes et 6 MSAP portées par la Poste.

Le travail engagé et mené par la Préfète de Lot-et-Garonne, en partenariat avec les Élus et les opérateurs ayant une mission de service public, vise à mailler le territoire départemental d'une vingtaine de « France Services » d'ici le 31 décembre 2021.

5 sites ont été labellisés structure France Services depuis le 1^{er} janvier 2020 :

Duras : ancien relais de service public, labellisé en novembre 2008, est porté par la Communauté de Communes du Pays de Duras. **Cette ancienne MSAP a accueilli 5 517 visites en 2018.** De par sa position limitrophe avec les départements de la Dordogne et de la Gironde, elle draine un public dont l'origine géographique dépasse largement les limites de l'intercommunalité.

Nérac : ancien relais de service public, labellisé en juillet 2007, porté par la Communauté de Communes Albret Communauté. **Nérac a accueilli 4 200 visites en 2018.**

Albret : seule France Services itinérante du département, elle est présente selon des permanences, à jour fixe, sur les communes de Lavardac, Buzet-Sur-Baise, Sos et Mézin.

Laplume : labellisée France Services en fin d'année 2019, la structure est portée par La Poste et dessert la partie rurale de l'agglomération d'Agen.

Villeneuve-sur-Lot : labellisée au 1^{er} février 2020, cette France Service est portée par la mission locale, en zone quartier « politique de la ville ».

L'ensemble des arrondissements du Lot-et-Garonne est donc désormais pourvu d'un bouquet de services publics performants qui sera augmenté par de nouvelles labellisations jusqu'en 2021.

3 sites viennent d'être labellisés structure France Services :

Il s'agit d'une part des deux MSAP existantes de Puymirol et de Castelmoron-Sur-Lot portées par La Poste et créées en 2017.

Ces deux structures desservent les deux territoires ruraux des communautés de communes de Portes d'Aquitaine en Pays de Serres (PAPS) et de Lot-et-Tolzac.

Elles permettent de consolider les services à la population sur des territoires repérés comme vulnérables dans le cadre du schéma départemental d'amélioration de l'accès des services au public (SDAASP).

Il s'agit, d'autre part, de la création d'un nouveau site au bureau de Poste d'Agen Blum qui dessert la population résidant dans le quartier prioritaire de la ville (QPV) d'Agen Nord.

Les agents polyvalents d'accueil de ces trois structures ont suivi les formations à l'accueil dispensées par la délégation départementale du Centre national de la fonction publique territoriale et les formations métiers assurées par les différents partenaires .

Signature de la convention départementale France Services entre la préfecture et le conseil départemental

Co-responsable du suivi de l'exécution du schéma départemental d'amélioration de l'accès des services au public, le Conseil départemental soutient cette démarche qui vise à apporter sur l'ensemble du département des services de proximité essentiels aux Lot-et-Garonnais.

En signant la convention départementale France Services, le conseil départemental pourra donc :

- mettre à disposition des France Services une ligne téléphonique et une adresse électronique dédiée, permettant aux agents d'accueil de ces structures de solliciter les services sociaux départementaux à distance ;
- apporter aux agents d'accueil des France Services de l'information régulière sur l'offre de service du département et éventuellement de leur dispenser une formation de premier niveau sur les missions sociales et médico-sociale du conseil départemental ;
- mettre à la disposition des Frances Services une documentation régulièrement actualisée à l'attention du public et des agents.